

Untuk Siaran Segera

LHDNM/2021/05/31 – 71

PERKHIDMATAN LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA (LHDNM) SEPANJANG TEMPOH PENUTUPAN PENUH SEKTOR SOSIAL DAN EKONOMI (TOTAL LOCKDOWN)

1. Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) mengambil maklum Kenyataan Media Pejabat Perdana Menteri bertarikh 28 Mei 2021 mengenai pelaksanaan penutupan penuh sektor sosial dan ekonomi (total lockdown) fasa pertama mulai 1 Jun 2021 dan Arahan Pengoperasian Pejabat Kerajaan Dalam Tempoh PKP Fasa 1: 1-14 Jun 2021 bertarikh 30 Mei 2021 oleh Ketua Setiausaha Negara.
2. Selaras dengan ketetapan LHDNM sebagai salah sebuah agensi Kerajaan yang menjalankan perkhidmatan penting (essential services) dan pada masa yang sama turut mengambil kira usaha berterusan Kerajaan dalam memutuskan rantaian penularan wabak COVID-19, LHDNM ingin memaklumkan bahawa status terkini operasi premis yang menawarkan perkhidmatan LHDNM mulai 1 Jun 2021 sehingga 14 Jun 2021 adalah seperti berikut:
 - 2.1 **Kaunter Setempat (Perkhidmatan Percukaian) dan Kaunter Bantuan Khas Kerajaan di Pejabat Cawangan LHDNM adalah DITUTUP;**
 - 2.2 **Semua Pejabat Satelit, Pusat Khidmat Hasil (PKH) dan Pejabat LHDNM di Pusat Transformasi Bandar (UTC) adalah DITUTUP;**

2.3 Kaunter Duti Setem di Pusat Setem Cawangan (PSC) akan beroperasi seperti berikut:

| Perkhidmatan | Waktu Operasi |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Penyeteman dan Bayaran Duti Setem | <p style="text-align: center;">Berdasarkan Hari Bekerja di Setiap Negeri 8.00 pagi - 12.00 tengah hari <i>*Urusan melalui janji temu sahaja</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Janji temu dibuka kepada pelanggan dan Pembayar Duti Individu yang tidak boleh mendaftar sebagai pengguna <i>Stamp Assessment And Payment System (STAMPS)</i> sahaja. • Pembayar Duti Selain Individu (Ejen STAMPS) diwajibkan untuk mengemukakan permohonan dan bayaran secara dalam talian melalui STAMPS. Janji temu Ejen STAMPS di kaunter hanya untuk kes-kes tertentu yang tidak boleh dilakukan melalui STAMPS. • Semua permohonan janji temu untuk urusan duti setem boleh dilakukan melalui e-mel atau panggilan telefon kepada Pejabat Setem Cawangan seperti senarai di Lampiran 1. |

2.4 **Kaunter Pusat Bayaran** di Pusat Bayaran Kuala Lumpur, Pusat Bayaran Kota Kinabalu dan Pusat Bayaran Kuching akan beroperasi seperti berikut:

| Perkhidmatan | Waktu Operasi |
|---|--|
| Bayaran Tunai dan Cek: <ul style="list-style-type: none"> • Cukai Pegangan; • Seniman Kembara; • Cukai Keuntungan Harta Tanah Oleh Penerima; • Kompaun. Bayaran Menggunakan Kad Kredit dan Kad Debit: <ul style="list-style-type: none"> • Cukai Pendapatan dan Lain-lain Cukai. | Isnin - Jumaat 8.00 pagi - 12.00 tengah hari |
| Perkhidmatan Lain | Secara dalam talian sahaja |

2.5 **Perkhidmatan Telefon dan HASiL Live Chat** akan beroperasi seperti berikut:

| Premis / Perkhidmatan | Waktu Operasi | |
|---|--|---|
| Hasil Care Line | Talian Khidmat Percukaian 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (Luar Negara) | 9.00 pagi - 4.00 petang (Isnin - Jumaat) |
| | & Talian Bantuan Khas Kerajaan 1800-88-2747 | |
| | HASiL Live Chat | 9.00 pagi - 5.00 petang (Isnin - Jumaat) |
| Talian Telefon Ibu Pejabat dan Pejabat Cawangan | Ditutup | |



3. Bagi urusan di PSC dan Kaunter Pusat Bayaran LHDNM, para pelanggan hendaklah memberikan perhatian kepada ketetapan berikut:

3.1 Perkhidmatan di kaunter dalam tempoh ini akan dihadkan kepada pelanggan yang berisiko rendah sahaja berdasarkan kepada aplikasi MySejahtera;

3.2 Pelanggan yang hadir wajib mematuhi setiap Prosedur Operasi Standard (S.O.P) yang telah ditetapkan oleh Kerajaan seperti mengimbas aplikasi MySejahtera, sentiasa memakai pelitup muka (face mask), pemeriksaan suhu badan dan mengamalkan penjarakan fizikal; dan

3.3 Pelanggan disyorkan untuk membuat semakan senarai PSC dan Pusat Bayaran yang ditutup sementara terlebih dahulu sebelum hadir bagi mengelakkan sebarang kesulitan. Senarai tersebut boleh dicapai melalui pautan pantas berikut:-

http://phl.hasil.gov.my/pdf/pdfam/Notis_Penutupan_Cawangan_LHDNM_1.pdf.

4. Sebarang pertanyaan serta maklum balas berkaitan boleh dimajukan kepada LHDNM melalui:

4.1 Hasil Care Line di talian 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (Luar Negara);

4.2 HASiL Live Chat; dan

4.3 Borang Maklum Balas di portal rasmi LHDNM di pautan pantas

<https://maklumbalaspelanggan.hasil.gov.my/MaklumBalas/ms-my/>.

#

SEKIAN, TERIMA KASIH



/LHDNM



@LHDNMofficial



LHDNM



LhdnTube

Dikeluarkan Oleh:
Bahagian Komunikasi | Pejabat Ketua Pegawai Eksekutif
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia

☎ : 03-8313 8888 samb. 21658/21666/21695/21674/21663 | 📠 : 03-8313 7873
Hasil Care Line : 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (luar negara)
Portal Rasmi : www.hasil.gov.my

Tarikh: 31 Mei 2021



/LHDNM



@LHDNMOfficial



LHDNM



LhdnTube

LAMPIRAN 1

SENARAI NAMA KPP / PENGURUS, KETUA UNIT DAN TPDS DUTI SETEM

| BIL | PSC/PKH/UTC | PENGURUS UNIT | NO TELEFON / EXT. | KETUA UNIT | NO TELEFON / EXT. |
|-----|---------------------|---|------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | Kangar | ASIAH BINTI HUSSAIN asiah.u@hasil.gov.my | 04-9739100 Samb. 141018 | ARSHAD BIN MAT ISA arshad@hasil.gov.my | 04-9739100 Samb. 141034 |
| 2 | Alor Setar | NIK AZMI BIN NIK TAIB nikazmi@hasil.gov.my | 04-7400100 Samb. 140222 | ISMAIL BIN HASHIM ismail.h@hasil.gov.my | 04-7400100 Samb. 140103 |
| 3 | Sungai Petani | BAHIRAH BINTI BAHASIM bahirah@hasil.gov.my | 04-4456005 Samb. 140650 | ABDUL MUIN BIN OTHMAN abdulmuin@hasil.gov.my | 04-4456000 Samb. 140636 |
| 4 | Pulau Pinang | ZULKIFLE BIN ANI zulkifle@hasil.gov.my | 04-2552000 Samb. 142319 | ZAHARI AHMAD zahari.a@hasil.gov.my | 04-2552000 Samb. 142230 |
| 5 | Bukit Mertajam | MOHD AFFENDI BIN AYUB mohdaffendi@hasil.gov.my | 04-548700 Samb. 143085 | MOHD ZAKI BIN MD YUSOF mohdzaki.y@hasil.gov.my | 04-5487000 Samb. 143306 |
| 6 | Ipoh | SREESULOSANA A/P RAMANATHAN CHETTIAR sreesulosana@hasil.gov.my | 05-5407888 Samb. 150121 | SITI SHALIZA BINTI ZAMANI sitishaliza@hasil.gov.my | 05-5407888 Samb. 150078 |
| 7 | Taiping | SITI AISAH BINTI ABAS sitiaisah.a@hasil.gov.my | 05-8296000 Samb. 151002 | ROSLI BIN AHMAD rosli.ah@hasil.gov.my | 05-8296107 Samb. 151126 |
| 8 | Teluk Intan | NOORSUZIANA BT MUSTAPHA norsuziana@hasil.gov.my | 05-6296200 Samb. 150698 | NIK ADLIN NIK MUSTAPHA nikadlin@hasil.gov.my | 05-6296200 Samb. 150623 |
| 9 | Kuala Lumpur Bandar | ZURIAHATI BINTI ZAINAL zuriahati@HASIL.GOV.MY | 03-20593600 Samb. 130444 | AFFANDY BIN ISA affandy.isa@hasil.gov.my | 03-20593600 Samb. 130298 |
| 10 | Duta | TENGGU RUZMA BINTI TUAN HUSSIN tengkuruzma@hasil.gov.my | 03-62091000 Samb. 123000 | NIK ROSLIDA BINTI NIK HUSSIN nikroslida@hasil.gov.my | 03-62091000 Samb. 123415 |
| 11 | Cheras | MOHD SOFFEE BIN MOHD ZAHIR mohdsoffee@HASIL.GOV.MY | 0392074200 Samb. 131399 | AL-JEFRI BIN HABIB aljefri@hasil.gov.my | 03-92074220 Samb. 131057 |
| 12 | Wangsa Maju | VANITHA VEERAN vanitha@hasil.gov.my | 03-26016400 Samb. 131800 | MOHD HAIRI IZWAN BIN MOHD YUSOFF mohdhairi@hasil.gov.my | 03-26016400 Samb. 131579 |
| 13 | Shah Alam | MASNUDIAH BINTI ABDULLAH masnudiah@hasil.gov.my | 03-55215200 Samb. 133098 | RASINEH BINTI DAUGAN rasineh@hasil.gov.my | 03-55215200 Samb. 133118 |
| 14 | Petaling Jaya | MOHD AZLAN BIN MOHD RAZALI mohdazlan.m@hasil.gov.my | 03-7882 7500 Samb. 132884 | NOOR AKMAL BINTI MUSA noorakmal@hasil.gov.my | 03-78827500 Samb. 132736 |
| 15 | Klang | MARWANTI BINTI OMAR marwanti@hasil.gov.my | 03-33614633 Samb. 133909 | ZURAINEE BINTI JASMAN zurainee@hasil.gov.my | 03-33614633 Samb. 133858 |
| 16 | Melaka | HANIZAM BIN JUMAAH hanizam@HASIL.GOV.MY | 06-2858888 Samb. 160580 | AHMAD NIZAM BIN MAHMUD ahmadnizam@hasil.gov.my | 06-2858888 Samb. 160755 |
| 17 | Seremban | NUR SYARIZAD BINTI ABD RAHMAN nursyarizad@hasil.gov.my | 06-7665000 Samb. 160066 | WAN KALSOM BINTI MD SANI wankalsom@hasil.gov.my | 06-7665000 Samb.160209 |



| | | | | | |
|----|---------------------|---|-------------------------------|--|----------------------------|
| 18 | Johor Bahru | AINI AZLIZA HAMZAH ainiazliza@hasil.gov.my | 07-2337000 Samb. 170314 | TUN MUHAMMAD RIDZUAN BIN TUN CHIK tunmuhammad@hasil.gov.my | 07-2337000 Samb. 170210 |
| 19 | Kluang | AZMI BIN SHAHARUDDIN azmi.n@hasil.gov.my | 07-7783300 Samb. 171002 | NOR ASIAH BINTI GHAZALI norasiah.g@hasil.gov.my | 07-7783300 Samb. 171067 |
| 20 | Muar | MERINA BINTI BUHARI merina@hasil.gov.my | 06-9563100 Samb. 171558 | YAQINA HUSNA BINTI LATIF yaqina.h@HASIL.GOV.MY | 06-9563100 Samb. 171589 |
| 21 | Kuantan | AHMAD SAFIAN BIN ARIFFIN ahmadsafian@hasil.gov.my | 09-5183000 Samb. 190177 | MOHD RIDHUAN BIN ABDUL RAHIM mohdridhuan@hasil.gov.my | 09-5183000 Samb. 190020 |
| 22 | Temerloh | ABDUL LATIF BIN MD YUSOF abdullatif@hasil.gov.my | 09-2715500 Samb. 190869 | NURUL ASYIKIN BINTI SHAHAR nurulasyikin.s@HASIL.GOV.MY | 09-2715500 Samb. 190792 |
| 23 | Raub | IRZAM RIZUAN YAAKUB irzam.rizuan@hasil.gov.my | 09-3515888 Samb. 190402 | NORIDAH BINTI OTHMAN noridah.o@hasil.gov.my | 09-3515888 Samb. 190450 |
| 24 | Kuala Terengganu | NOR AZLINA BINTI MOHAMAD norazlina@hasil.gov.my | 09-6211542 | MOHD AZMI BIN MOHAMED ZAINUN mohdazmi.z@hasil.gov.my | 09-6211596 |
| 25 | Kota Bharu | AZIZAH BINTI YAACOB azizahyaacob@hasil.gov.my | 09-7459000 Samb. 191600 | NOOR AZMAN BIN SALLEH noorazman.s@hasil.gov.my | 09-7459000 Samb. 191532 |
| 26 | Kota Kinabalu | MOJIKON GABAH mojikon@hasil.gov.my | 088-328400 Samb. 180300 | STEPHEN A GOMIT stephena@hasil.gov.my | 088-328400 Samb. 180484 |
| 27 | Tawau | MUHAMMAD SHAHRUDDIN SIJI muhammad.si@HASIL.GOV.MY | 089-777141 Samb. 181101 | JUMIATI SIJI jumiati@hasil.gov.my | 089-777141 Samb. 181008 |
| 28 | Sandakan | JEFRI BIN JALILUL jefri@hasil.gov.my | 089-241800 Samb. 181300 | IDAH BINTI LA NONGI idahla@hasil.gov.my | 089-241800 Samb. 181397 |
| 29 | Labuan | MARYLINE JOMAS maryline@hasil.gov.my | 087-595300 Samb. 181823 | AHMAD ZAIDI BIN HASSAN ahmadzaidi@hasil.gov.my | 087-595300 Samb. 181830 |
| 30 | Keningau | ALEXANDER @ ISKANDAR BIN TANGGANG @ MAHMUD alexander@hasil.gov.my | 087-313600 Samb. 181666 | HASYFADZILAH SAPILI hasyfadzilah@HASIL.GOV.MY | 087-313600 Samb. 181655 |
| 31 | Kuching | MEOR MOHD MASWIRA BIN MEOR ABDULLAH ZAWAWI maswira@hasil.gov.my | 082-240877 | MERIAM BINTI ABDUL HAMID meriam@hasil.gov.my | 082-223421 |
| 32 | Miri | DG LAITI BINTI AHMAD dayanglaiti@hasil.gov.my | 085-462400 Samb. 182785 | KELLY KEBIL kelly@hasil.gov.my | 085-462400 Samb. 182828 |
| 33 | Sibu | TOTAL DIAH total@hasil.gov.my | 084 – 238120 Samb. 183221 | AZRYANSHAH BIN MOHAMAD ARIFIN azryanshah@HASIL.GOV.MY | 084238 120 Samb. 183222 |
| 34 | Bintulu | SAMBANG ANAK GAMBANG sambang@hasil.gov.my | 086-854500 Samb. 183131 | TWET @ THWAITES ANAK LANGAK twetthwaites@hasil.gov.my | 086-854500 Samb. 183019 |

